

令和 6 年度 「ふくふく神栖」介護・医療連携推進会議

日時 令和 6 年 10 月 23 日（水） 14：00～

会場 株式会社エヌエスサービス 2 階

内容 利用状況と活動報告

参加者 神栖市長寿介護課様

地域包括支援センター 済生会かみす様

社会福祉法人恩賜財団 済生会居宅介護支援事業所かみす様

株式会社カシマクオリティーライフ居宅介護支援事業所様

神栖ケアサポート 居宅介護支援事業所様

社会福祉法人マリノピア神栖様

ふくしの介護センター様

アンダンテ神栖様

寿ケアプラン様

地域住民代表民生委員様（東宝山地区）

地域住民代表民生委員様（土合本町 1 地区）

ふくふく神栖 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

居宅介護支援事業所

株式会社エヌエスサービス

1. 会議参加者紹介

2. 介護・医療連携推進会議（定期巡回・随時対応型訪問介護看護）

利用状況・活動報告 他

① 事例検討

事例 1

60 代男性 独居 既往：糖尿病・アルコール性認知症

入院中に医師・看護師に対して暴言・暴力あり強制退院になりサービス介入となる。

1 日 3 回の訪問（排泄介助・内服確認・生活全般）

事例 2

80 代女性 独居 既往：高血圧・心不全

コロナに感染によりサービス介入となる。身のまわりの事は自立だったがコロナに感染し排泄物まみれになっており何も出来なくなってしまうサービス介入となる。

1 日 3 回の訪問（排泄介助・食事セッティング・環境整備）

事例 3

80 代男性 老夫婦 既往：認知症

デイサービス週 3 回利用していたが介護拒否強くデイサービスに行けない日も多くみられ、奥さんの負担が大きくなっていた。夫婦で体調を崩してしまい主介護者の奥さんが介護できなくなってしまいサービス介入となる。

定期介入後は休むことなくデイ利用でき奥さんの介護負担軽減になっている。

ヘルパーに対しても拒否が強く介入できない時は一度退室して再度訪問して対応している。

1 日 3 回の訪問（排泄介助・保清）

事例 4

90 代女性 長男と二人暮らし 既往：認知症

認知機能の低下から、家族の顔も分らなくなっている方。介護拒否があり排泄もままならず、入浴も数年単位で行えていない。一緒に住んでいた長男さんの入院により介入する。定期介入し排泄や保清行為実施、デイの拒否もあったものの送り出し実施し何とか体験利用。その後は拒否なく通所できるようになり、徘徊もある事からデイ回数を増やすために定期から訪問介護へ移行した。

1 日 3 回の訪問（排泄介助・保清・内服介助）

事例 5

90 代男性 家族同居 既往：慢性腎不全

透析導入になったが本人の体力的にも厳しくなっており透析が続けられなくなってしまった。本人の強い希望で自宅に帰す為のカンファレンスに行きそのまま帰そうとなった。調整後にご家族と病室へ迎えに行った際急変し、そのまま永眠された。結局は繋がらなかったケースだが、今後はすぐに帰してあげられる準備をしてカンファレンスに参加しようと思った。

② 質疑応答

- O 夜間の時間帯は何時に随時入ることが多いですか？また、訪問介護と定期巡回では、入れるサービス内容は異なりますか？
- S 21 時頃が多いですが、依頼があれば何時でも対応させていただきます。介護保険で出来る範囲で対応させていただくので、どちらもサービス内容は同じです。
- Y 独居の方で定期を利用される方は男性が多いですか？
- S 男性は多いです。介護拒否がある方でも粘り強く対応することで訪問が可能になっています。

- K 例えば、夫婦世帯のところに1人ずつ違う事業所がサービスに入ることは可能ですか？また、掃除等のサービスはどの範囲まで入っていただけるのですか？
- S 違う事業所様が入っていても定期での対応は可能です。ただ、生活範囲が同じなので、サービス内容が重複する可能性はあります。掃除の範囲は、利用者様の生活範囲は入らせてもらいます。
- U 緊急時の対応については独居の方が多いですか？
- S そうですね、多いです。ただ、サービス開始時はアセスメントによりますが、なるべく定期で入る頻度を頻回に設定させていただく場合が多いです。その後、利用者様やご家族様がサービスに慣れてきたら、定期的回数を調整して必要な回数をお伺いするようにしています。
- T ふくふくさんでは、定期巡回の依頼をさせてもらった場合、どのくらいの期間で対応可能ですか？
- S 即日対応可能です。急な退院等にも対応できますので、お気軽にお声がけください。
- H 即日対応してくれるのは、本当にありがたいです。本音は支援の方も対応できるサービスだともっとありがたいんですけどね。
- N 夜間にふくふくさんが対応してくださるケースが多々あるので、本当に助かってます。ありがとうございます。
- S こちらも期待に添えるように頑張ります。いつでも連絡ください。
- Y ふくふくさんの定期巡回の利用者さんの平均介護度が思ったより低くて驚きました。急なことでも対応してくださるので、感謝しております。
- S 服薬確認や単発利用でもぜひご相談ください。
- Y ふくふくさんはいつから定期巡回のサービスを開始されたんですか？
- N ふくふく神栖では7年目、ふくふく鹿嶋は11年目になりました。神栖、鹿嶋地区では当社のみのサービスです。
- H これから定期巡回の需要がさらに高まってくると思いますが、いままで依頼を受けられなかったことはありますか？
- N これまでに依頼を断ったことは1度もありません。定期巡回は、利用者様が在宅で最期まで過ごせるように生活を支えていくサービスであり、みなさんのお力添えがあって成り立つサービスです。引き続きみなさんで地域を支えていくため、ご協力をお願いいたします。